

## ALGEMENE VOORWAARDEN

Om de behandeling zo soepel en ontspannen mogelijk te laten verlopen, hanteert Vitaz - fit een aantal voorwaarden. Als u een afspraak voor een behandeling bij Vitaz - fit maakt, ga ik ervan uit dat u kennis genomen heeft van de onderstaande voorwaarden en hiermee akkoord gaat. Ook zal in de digitale intake gevraagd worden om uw akkoord te geven op deze voorwaarden.

1. De behandelingen die u bij Vitaz - fit ondergaat, zijn niet bedoeld om 'medische condities' (zoals ziekte, acute of chronische klachten) te diagnosticeren en/of te behandelen. Bij twijfel over een aandoening of blessure kan besloten worden om af te zien van het geven van een behandeling en u door te verwijzen naar een arts/therapeut/specialist. Vervolgbehandelingen zijn mogelijk zodra uw behandelend arts hierin toestemt.
2. Bent u onder behandeling van een arts, therapeut of specialist, of gebruikt u medicijnen dan is het verstandig met uw arts te overleggen of u gemasseerd/behandeld mag worden.
3. De cliënt is zelf verantwoordelijk voor de informatie en de juistheid ervan die hij/zij tijdens het intake gesprek aan mij verstrekt, zodat ik de behandeling zo verantwoordelijk en veilig mogelijk uit kan voeren.
4. De behandelaar van Vitaz - fit zal voor aanvang van de behandeling uitleg geven over de behandeling en het doel daarvan. U dient ervoor te zorgen dat u hier akkoord mee bent alvorens de behandeling start. De behandelaar kan en zal niets doen waar u niet achter staat.
5. Vitaz - fit kan niet aansprakelijk gesteld worden voor negatieve resultaten, al dan niet door onjuiste informatie of verzwijgen van blessures en/of ziektes.
6. Vitaz - fit kan niet verantwoordelijk gesteld worden voor beschadiging, diefstal of verlies van persoonlijke bezittingen van de cliënt.
7. De diploma's / certificaten die behaald zijn, zijn voor u als cliënt beschikbaar om te zien.
8. Wederzijds respect in een veilige sfeer en goede hygiëne voor zowel u als mij is een vanzelfsprekendheid tijdens een behandeling.
9. De behandelingen die worden gegeven, hebben niets met erotiek en/of seks te maken. Cliënten die toch seksueel getinte opmerkingen maken of seksuele handelingen en/of gedragingen doen worden per direct uit mijn praktijk verwijderd.
10. Vriendelijk verzoek om mobiele telefoons e.d. uit te schakelen of op stille stand te zetten voor aanvang van de behandeling.
11. Gemaakte afspraken kunnen tot 24 uur voorafgaand aan de afspraak kosteloos worden geannuleerd. Binnen 24 uur geannuleerde afspraken of niet komen opdagen, worden aan u doorberekend.
12. U kunt bij mij alleen met de pin betalen.
13. Bij het maken van een afspraak wordt altijd uw e-mailadres, adres en telefoonnummer gevraagd voor mijn administratie. Bovendien worden alle persoonlijke en medische gegevens die u voor of tijdens de behandelingen aan mij geeft, vertrouwelijk behandeld. Zonder uw toestemming worden deze nooit aan derden verstrekt.
14. Door akkoord te gaan met deze voorwaarden verklaart u dat u mij nooit aansprakelijk zal stellen voor enige gevolgen, bijwerkingen en/of nawerkingen die mogelijk het gevolg zouden kunnen zijn van een behandeling die ik aan u geef.
15. Mocht u niet tevreden zijn over de manier waarop ik u behandeld hebt, dan hoor ik dit graag van u. Leest u hiervoor het document betreft klachtenafhandeling.